

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.02-XNC
	Trình báo mất hộ chiếu phổ thông tại Công an cấp xã	Ngày ban hành / /2026

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Lư Minh Tân	Nguyễn Văn Vũ	Nguyễn Thanh Hải
Chữ ký			
Chức vụ	Phó Đội trưởng	Trưởng phòng	Giám đốc



Mã hiệu
QT.CAX.02-XNC

Ngày ban hành
/ /2026

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

[illegible]

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.02-XNC
	Trình báo mất hộ chiếu phổ thông tại Công an cấp xã	Ngày ban hành / /2026

1. MỤC ĐÍCH

Quy định nội dung, trình tự và trách nhiệm trong trình báo mất hộ chiếu tại Công an xã, phường trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

2. PHẠM VI

- Áp dụng cho việc trình báo mất hộ chiếu tại Công an xã, phường trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.
- Công an xã, phường trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long tổ chức triển khai thực hiện quy trình này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- Công an cấp xã: Công an xã, phường.
- *Hộ chiếu* là giấy tờ thuộc quyền sở hữu của Nhà nước, do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp cho công dân Việt Nam sử dụng để xuất cảnh, nhập cảnh, chứng minh quốc tịch và nhân thân.
- *Hộ chiếu có gắn chip điện tử* là hộ chiếu có gắn thiết bị điện tử lưu giữ thông tin được mã hóa của người mang hộ chiếu và chữ ký số của người cấp.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý
	+ Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam (Luật số 49/2019/QH14 ngày 22/11/2019); được sửa đổi, bổ sung năm 2023 (Luật số 23/2023/QH15 ngày 24/6/2023) và Luật số 118/2025/QH15. + Thông tư số 31/2023/TT-BCA ngày 20/7/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về mẫu hộ chiếu, mẫu giấy thông hành và các biểu mẫu liên quan, đã được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 68/2025/TT-BCA ngày 31/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an và Thông tư số 69/2026/TT-BCA ngày 22/5/2026.

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.02-XNC
	Trình báo mất hộ chiếu phổ thông tại Công an cấp xã	Ngày ban hành / /2026

5.2	Điều kiện thực hiện thủ tục hành chính		
	Trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày phát hiện hộ chiếu phổ thông bị mất, người bị mất hộ chiếu trực tiếp nộp hoặc gửi đơn báo mất cho Công an cấp xã hoặc trên môi trường điện tử tại Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công Bộ Công an. Trường hợp vì lý do bất khả kháng, thời hạn nộp hoặc gửi đơn báo mất có thể dài hơn nhưng trong đơn phải giải thích cụ thể về lý do bất khả kháng.		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	- 01 đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông (mẫu TK05) ban hành kèm theo Thông tư số 69/2026/TT-BCA ngày 22/5/2026 của Bộ công an; Đối với trẻ em dưới 14 tuổi, người mất năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi bị mất hộ chiếu thì đơn trình báo mất hộ chiếu do cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp khai và ký thay.	X	
	- Giấy tờ chứng minh là cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp đối với trường hợp trình báo mất hộ chiếu cho trẻ em dưới 14 tuổi, người mất năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi.	X	
5.4	Số lượng hồ sơ		
	01 (một) bộ		
5.5	Thời gian xử lý		
	01 ngày làm việc kể từ khi nhận đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông, Công an cấp xã thông báo bằng văn bản cho người gửi đơn.		
5.6	Nơi tiếp nhận và trả kết quả		
	+ Trực tiếp nộp hồ sơ tại Công an cấp xã. Khi công dân đến nộp hồ sơ trực tiếp phải xuất trình Thẻ căn cước công dân hoặc thẻ căn cước hoặc căn cước điện tử + Nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia hoặc cổng dịch vụ		

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.02-XNC
	Trình báo mất hộ chiếu phổ thông tại Công an cấp xã	Ngày ban hành / /2026

	công Bộ Công an.			
5.7	Thời gian tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả			
	Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trừ ngày Tết, ngày lễ).			
5.8	Lệ phí			
	Không			
5.9	Trình tự thực hiện			
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/ kết quả
B1	Nộp hồ sơ theo một trong 2 cách sau đây: - Trực tiếp nộp hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Công an cấp xã. Khi đến nộp hồ sơ phải xuất trình Thẻ căn cước công dân hoặc thẻ căn cước còn giá trị sử dụng để đối chiếu. Riêng đối với trường hợp tạm trú, khi đến nộp hồ sơ cần phải xuất trình sổ tạm trú (mẫu HK09).	Công dân	Giờ hành chính	Theo mục 5.3
B2	Tiếp nhận hồ sơ, kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ: - Nếu hồ sơ đầy đủ, hợp lệ thì tiếp nhận. - Đối với trẻ em dưới 14 tuổi bị mất hộ chiếu thì đơn trình báo mất hộ chiếu do mẹ hoặc cha khai và ký thay; nếu không còn mẹ hoặc cha thì mẹ hoặc cha nuôi hoặc người giám hộ khai và ký thay (có giấy tờ chứng minh là mẹ hoặc cha hoặc người giám	Cán bộ thuộc bộ phận tiếp nhận hồ sơ.		- BM.01: Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả - BM.02: Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ.

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.02-XNC
	Trình báo mất hộ chiếu phổ thông tại Công an cấp xã	Ngày ban hành / /2026

	hộ hợp pháp). - Nếu hồ sơ chưa hợp lệ thì hướng dẫn người nộp hồ sơ kiểm tra, bổ sung lại.			
B3	Tra cứu, thẩm định hồ sơ, dự thảo văn bản gửi lãnh đạo Công an cấp xã	Cán bộ Công an cấp xã	Giờ hành chính.	
B4	Xem xét, có ý kiến hồ sơ	Chỉ huy Công an cấp xã	Giờ hành chính.	
B5	Xem xét, phê duyệt hồ sơ và ký văn bản.	Lãnh đạo Công an cấp xã	Giờ hành chính.	Văn bản trao đổi
B6	Trả giấy xác nhận tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả Công an cấp xã: - Người trực tiếp nhận kết quả đưa giấy biên nhận và xuất trình chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân để đối chiếu. - Kiểm tra và yêu cầu người đến nhận ký nhận, trả giấy xác nhận cho người đến nhận.	Bộ phận trả kết quả.	Giờ hành chính.	Thông báo của Công an cấp xã về việc chuyển đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông
B7	Thống kê và theo dõi.	Cán bộ Công an cấp xã.	Giờ hành chính.	BM.06 Sổ theo dõi hồ sơ.
Lưu ý	- <i>Phiếu theo dõi quá trình xử lý công việc BM.05 phải được thực hiện tại từng bước công việc của mục 5.9.</i> - <i>Trong trường hợp cần thiết theo yêu cầu chính đáng của cơ quan, tổ chức, cơ sở và cá nhân thì thời hạn thực hiện TTHC có thể ngắn hơn thời hạn pháp luật quy định.</i>			

6. BIỂU MẪU

TT	Mã hiệu	Tên biểu mẫu	Biểu mẫu
----	---------	--------------	----------

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.02-XNC
	Trình báo mất hộ chiếu phổ thông tại Công an cấp xã	Ngày ban hành / /2026

1	BM.01	Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả	 BM.01.doc
2	BM.02	Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ	 BM.02.doc
3	BM.03	Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ	 BM.03.doc
4	BM.04	Phiếu xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả	 BM.04.doc
5	BM.05	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ	 BM.05.doc
6	BM.06	Sổ theo dõi hồ sơ	 BM.06.doc
7	TK05	Đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông	

7. HỒ SƠ CẦN LƯU

TT	Hồ sơ cần lưu
1	Hồ sơ theo mục 5.3.
2	Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan.
Hồ sơ được lưu tại Công an cấp xã theo quy định hiện hành.	