

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT.CSGT.04-GPLX
	ĐỔI, CẤP LẠI GIẤY PHÉP LÁI XE	Ngày ban hành: / /2026

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

- 1. MỤC ĐÍCH
- 2. PHẠM VI
- 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
- 4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
- 5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
- 6. HỒ SƠ LƯU

	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Đặng Hoàng Nam	Sử Văn Hưng	Nguyễn Thanh Hải
Chữ ký			
Chức vụ	Cán bộ	Phó trưởng phòng Cảnh sát Giao thông	Giám đốc Công an tỉnh



Mã hiệu:
QT.CSGT.04-GPLX

Ngày ban hành:
/ /2026

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

[illegible]

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT.CSGT.04-GPLX
	ĐỔI, CẤP LẠI GIẤY PHÉP LÁI XE	Ngày ban hành: / /2026

1. MỤC ĐÍCH

Quy định nội dung, trình tự và trách nhiệm trong việc đổi, cấp lại GPLX thực hiện tại cấp tỉnh và cấp xã. Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh Vĩnh Long và Công an cấp xã nơi được bố trí điểm tiếp nhận đảm bảo thủ tục được thực hiện đạt chất lượng và hiệu quả đề ra.

2. PHẠM VI

Quy định quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục đổi, cấp lại GPLX tại Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh Vĩnh Long và Công an cấp xã nơi được bố trí điểm tiếp nhận.

- Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh Vĩnh Long và Công an cấp xã nơi được bố trí điểm tiếp nhận tổ chức triển khai thực hiện quy trình này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.
- Văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.1

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- Cục CSGT: Cục Cảnh sát giao thông.
- Phòng CSGT: Phòng Cảnh sát giao thông.
- TTHC: Thủ tục hành chính
- GPLX: Giấy phép lái xe.
- Bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ: Đội Sát hạch, cấp giấy phép lái xe có trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực cấp, đổi, cấp lại giấy phép lái xe thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1. Trình tự thực hiện:

a) Nộp hồ sơ TTHC:

Cá nhân gửi trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) hoặc các ứng dụng của lực lượng Công an nhân dân. Trường hợp người dân chưa có định danh mức độ 2 hoặc chưa có dữ liệu giấy phép lái xe trong hệ thống thông tin giấy phép lái xe hoặc do lỗi hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia thì nộp hồ sơ trực tiếp tại Công an cấp xã nơi bố trí điểm tiếp nhận hoặc Phòng Cảnh sát giao thông.

b) Giải quyết TTHC:

- Phòng Cảnh sát giao thông hoặc Công an cấp xã kiểm tra hồ sơ, tra cứu thông tin về giấy phép lái xe từ hệ thống thông tin giấy phép lái xe, trường hợp chưa có thông tin phải xác minh theo Mẫu số 01 Phụ lục X ban hành kèm theo Thông tư số 108/2026/TT-BCA ngày 29/6/2026; tra cứu vi phạm của người lái xe, thực hiện nhập thông tin điện tử; in phiếu hẹn trả kết quả.

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT.CSGT.04-GPLX
	ĐỔI, CẤP LẠI GIẤY PHÉP LÁI XE	Ngày ban hành: / /2026

- Trường hợp giấy phép lái xe không thuộc đối tượng được đổi thì phải thông báo về việc không tiếp nhận hồ sơ; trường hợp hồ sơ không đúng theo quy định thì hướng dẫn những nội dung cần bổ sung hoặc sửa đổi cho cá nhân trong thời hạn 02 ngày làm việc, kể từ ngày nhận hồ sơ.

- Phòng Cảnh sát giao thông chuyển dữ liệu đến Cục Cảnh sát giao thông để quản lý tập trung và cấp giấy phép lái xe, tích hợp giấy phép lái xe trên ứng dụng định danh Quốc gia (VNeID) hoặc các ứng dụng của lực lượng Công an nhân dân theo quy định trong thời hạn 01 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận đủ hồ sơ hợp lệ. Trường hợp người dân có nhu cầu, Cục Cảnh sát giao thông hoặc Phòng Cảnh sát giao thông tổ chức in và trả giấy phép lái xe.

- Trường hợp người lái xe có nhu cầu đổi giấy phép lái xe xuống hạng thấp hơn, phải đăng ký với cơ quan tiếp nhận hồ sơ.

5.2. Cách thức thực hiện: Gửi hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc ứng dụng định danh Quốc gia (VNeID) hoặc các ứng dụng của lực lượng Công an nhân dân; Trường hợp người dân chưa có định danh mức độ 2 hoặc chưa có dữ liệu giấy phép lái xe trong hệ thống thông tin giấy phép lái xe hoặc do lỗi hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia thì nộp hồ sơ trực tiếp tại Công an cấp xã nơi bố trí điểm tiếp nhận hoặc Phòng Cảnh sát giao thông.

5.3. Thành phần, số lượng hồ sơ:

a) Thành phần hồ sơ:

- Giấy khám sức khỏe của người lái xe còn hiệu lực (bản điện tử), trường hợp do lỗi kỹ thuật không sử dụng được bản điện tử thì sử dụng bản giấy do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đủ tiêu chuẩn theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh cấp;

- Hộ chiếu còn thời hạn sử dụng (đối với người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài);

- Các giấy tờ khác thể hiện thông tin để đối chiếu nếu thuộc trường hợp ngày, tháng, năm sinh, họ, tên, tên đệm, quốc tịch ghi trên giấy phép lái xe có sai lệch với căn cước công dân, căn cước hoặc hộ chiếu thì cơ quan có thẩm quyền làm thủ tục đổi giấy phép lái xe mới phù hợp với thông tin ghi trong căn cước công dân, căn cước hoặc hộ chiếu.

b) Số lượng hồ sơ: 01 (một) bộ.

5.4. Thời hạn giải quyết: 01 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ; in, trả giấy phép lái xe trong thời hạn 2,5 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ khi người dân có nhu cầu.

5.5. Đối tượng thực hiện TTHC: Cá nhân.

5.6. Cơ quan thực hiện TTHC:

- Cơ quan có thẩm quyền đổi, cấp lại giấy phép lái xe: Phòng Cảnh sát giao thông;

 CÔNG AN TỈNH VINH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT.CSGT.04-GPLX
	ĐỔI, CẤP LẠI GIẤY PHÉP LÁI XE	Ngày ban hành: / /2026

- Cơ quan hoặc người có thẩm quyền được uỷ quyền hoặc phân cấp thực hiện: Không có;

- Cơ quan tiếp nhận hồ sơ và trả giấy phép lái xe: Phòng Cảnh sát giao thông hoặc Công an cấp xã nơi được bố trí điểm tiếp nhận;

- Cơ quan phối hợp: Không có.

5.7. Kết quả của việc thực hiện TTHC: Giấy phép lái xe.

5.8. Phí, lệ phí: 115.000 đồng.

5.9. Tên mẫu đơn, tờ khai: Không.

5.10. Yêu cầu, điều kiện thực hiện TTHC:

- Người có giấy phép lái xe còn thời hạn sử dụng mà bị mất;

- Người có giấy phép lái xe bị hỏng không còn sử dụng được;

- Người Việt Nam, người nước ngoài đã có giấy phép lái xe do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp trước khi hết hạn nếu có nhu cầu được đổi giấy phép lái xe;

- Trường hợp ngày, tháng, năm sinh, họ, tên, tên đệm, quốc tịch ghi trên giấy phép lái xe có sai lệch với căn cước công dân, căn cước hoặc hộ chiếu thì cơ quan có thẩm quyền làm thủ tục đổi giấy phép lái xe mới phù hợp với thông tin ghi trong căn cước công dân, căn cước hoặc hộ chiếu;

- Người có nhu cầu tích hợp giấy phép lái xe không thời hạn với giấy phép lái xe có thời hạn;

- Không đổi, cấp lại giấy phép lái xe đối với các trường hợp sau: thông tin giấy phép lái xe không có trong hệ thống thông tin giấy phép lái xe của Cục Cảnh sát giao thông hoặc không có bảng kê danh sách cấp giấy phép lái xe (sổ quản lý) và không còn giấy phép lái xe đã được cấp (đối với trường hợp đổi giấy phép lái xe); người vi phạm trật tự, an toàn giao thông đường bộ chưa thực hiện xong yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về giải quyết, xử lý vụ việc vi phạm hành chính trong lĩnh vực trật tự, an toàn giao thông đường bộ.

5.11. Căn cứ pháp lý của TTHC:

- Thông tư số 108/2026/TT-BCA ngày 29/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về sát hạch, cấp giấy phép lái xe; cấp, sử dụng giấy phép lái xe quốc tế.

- Thông tư số 154/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp phí sát hạch lái xe, lệ phí cấp bằng, chứng chỉ được hoạt động trên các loại phương tiện và lệ phí đăng ký, cấp biển xe máy chuyên dùng.

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT.CSGT.04-GPLX
	ĐỔI, CẤP LẠI GIẤY PHÉP LÁI XE	Ngày ban hành: / /2026

6. HỒ SƠ LƯU

TT	Hồ sơ lưu
1.	Phiếu kiểm soát quá trình xử lý công việc.
	Hồ sơ đổi giấy phép lái xe là hồ sơ gốc giao cho người lái xe tự bảo quản.