

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.QLHC.04- ĐDDT
	Mở khóa căn cước điện tử	Ngày ban hành / /2026

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

- 1. MỤC ĐÍCH
- 2. PHẠM VI
- 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
- 4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
- 5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
- 6. BIỂU MẪU
- 7. HỒ SƠ LƯU

	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Thượng tá Tăng Văn Luân	Đại tá Huỳnh Văn Thơm	Thiếu tướng Nguyễn Thanh Hải
Chữ ký			
Chức vụ	Đội trưởng	Trưởng phòng	Giám đốc



QUY TRÌNH

Mã hiệu
QT.QLHC.04- ĐDDT

Mở khóa căn cước điện tử

Ngày ban hành
/ /2026

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

[illegible]

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.QLHC.04- ĐDDT
	Mở khóa căn cước điện tử	Ngày ban hành / /2026

1. MỤC ĐÍCH

Quy định nội dung, trình tự và trách nhiệm trong mở khóa căn cước điện tử tại Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH, Công an tỉnh đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Công dân đang bị khóa căn cước điện tử.
- Cơ quan tiến hành tố tụng, cơ quan khác có thẩm quyền.
- Cán bộ, chiến sĩ Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH, Công an tỉnh Vĩnh Long thực hiện quy trình này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- Định danh điện tử: ĐDDT.
- Thủ tục hành chính: TTHC.
- Quản lý hành chính về trật tự xã hội: QLHC về TTXH.
- Cán bộ, chiến sĩ được phân công tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ thuộc Đội hướng dẫn đăng ký, quản lý cư trú; cấp, quản lý căn cước công dân - Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH: Bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý
	- Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 quy định về định danh và xác thực điện tử. - Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.
5.2	Yêu cầu, điều kiện thực hiện TTHC

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.QLHC.04- ĐDDT
	Mở khóa căn cước điện tử	Ngày ban hành / /2026

	Không có		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	Phiếu đề nghị khóa, mở khóa tài khoản định danh điện tử, căn cước điện tử (mẫu TK03 ban hành kèm theo Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 quy định về định danh và xác thực điện tử). Phiếu này là biểu mẫu dưới dạng điện tử đối với trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến.	x	
5.4	Số lượng hồ sơ		
	01 (một) bộ hồ sơ.		
5.5	Thời hạn hoàn thành		
	- Cơ quan quản lý căn cước có trách nhiệm ghi nhận, kiểm tra, xác thực và mở khóa căn cước điện tử ngay sau khi nhận được yêu cầu mở khóa căn cước điện tử của công dân trên hệ thống định danh và xác thực điện tử. - Trong thời hạn 03 ngày làm việc đối với trường hợp mở khóa căn cước điện tử theo đề nghị của cơ quan tiến hành tố tụng, cơ quan khác có thẩm quyền.		
5.6	Hình thức nộp hồ sơ		
	- Nộp hồ sơ trực tiếp; - Thông qua Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) đối với trường hợp công dân đề nghị mở khóa căn cước điện tử của mình; - Qua dịch vụ bưu chính (nếu có).		
5.7	Thời gian tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả		
	Giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trừ các		

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.QLHC.04- ĐDDT
	Mở khóa căn cước điện tử	Ngày ban hành / /2026

	ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật).			
5.8	Lệ phí			
	Không thu phí.			
5.9	Quy trình xử lý công việc			
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/Kết quả
a	Người bị khóa căn cước điện tử thực hiện yêu cầu mở khóa căn cước điện tử trực tiếp tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh hoặc thông qua Ứng dụng định danh quốc gia theo Phiếu đề nghị khóa, mở khóa tài khoản định danh điện tử, căn cước điện tử (mẫu TK03 ban hành kèm theo Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 quy định về định danh và xác thực điện tử). Cơ quan quản lý căn cước có trách nhiệm ghi nhận, kiểm tra, xác thực và mở khóa căn cước điện tử ngay sau khi nhận được yêu cầu mở khóa căn cước điện tử của công dân trên hệ thống định danh và xác thực điện tử.	Cục Cảnh sát QLHC về TTXH	Ngay sau khi nhận được yêu cầu	Mẫu TK03
b	Mở khóa căn cước điện tử theo đề nghị của cơ quan tiến hành tố tụng, cơ quan khác có thẩm quyền			

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.QLHC.04- ĐDDT
	Mở khóa căn cước điện tử	Ngày ban hành / /2026

B1	Cơ quan tiến hành tố tụng, cơ quan khác có thẩm quyền gửi văn bản đề nghị mở khóa căn cước điện tử đến Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh để tiếp nhận, xử lý.	Cơ quan, tổ chức	Giờ hành chính	Mẫu TK03
B2	Sau khi nhận được văn bản đề nghị mở khóa căn cước điện tử của Cơ quan tiến hành tố tụng, cơ quan khác có thẩm quyền gửi đến, Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh phải xem xét, chuyển đề nghị mở khóa căn cước điện tử đến thủ trưởng cơ quan quản lý căn cước Bộ Công an để xem xét, phê duyệt thông qua hệ thống định danh và xác thực điện tử	Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH	Trong 01 ngày làm việc	
B3	Sau khi nhận được văn bản đề nghị mở khóa căn cước điện tử của Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh gửi đến, Thủ trưởng cơ quan quản lý căn cước Bộ Công an xem xét, phê duyệt đối với trường hợp yêu cầu mở khóa căn cước điện tử và thông báo tới cơ quan đề nghị khóa căn cước điện tử và công dân. Trường hợp từ chối mở khóa căn cước điện tử thì có văn bản trả lời và nêu rõ lý do.	Cục Cảnh sát QLHC về TTXH	Trong 02 ngày làm việc	

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.QLHC.04- ĐDDT
	Mở khóa căn cước điện tử	Ngày ban hành / /2026

Lưu ý: *Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - BM.05 phải được thực hiện tại từng bước công việc của mục 5.9.*

- *Các bước và trình tự công việc có thể được thay đổi cho phù hợp với cơ cấu tổ chức và việc phân công nhiệm vụ cụ thể của mỗi đơn vị.*
- *Tổng thời gian phân bổ cho các bước công việc không vượt quá thời gian quy định hiện hành của thủ tục này.*

6. BIỂU MẪU

TT	Mã hiệu	Tên biểu mẫu	Biểu mẫu
1	TK03	Phiếu đề nghị khóa, mở khóa tài khoản định danh điện tử, căn cước điện tử	 Mẫu TK03.docx

7. HỒ SƠ LƯU

TT	Hồ sơ lưu
1	Thành phần hồ sơ theo mục 5.3
2	Hệ thống biểu mẫu theo Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử
3	Sổ giao/nhận
4	Các hồ sơ khác có liên quan.
Hồ sơ được lưu tại Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH theo quy định hiện hành.	