

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.16-CC
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân	Ngày ban hành /9/2026

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ LƯU

	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên			
Chữ ký			
Chức vụ			

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.16-CC
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân	Ngày ban hành /9/2026

1. MỤC ĐÍCH

Quy định nội dung, trình tự và trách nhiệm trong thực hiện thủ tục điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân tại Công an cấp xã đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Công dân có nhu cầu điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Cán bộ, chiến sĩ Công an cấp xã nơi công dân đăng ký thường trú hoặc tạm trú hoặc nơi ở hiện tại đối với trường hợp không đủ điều kiện đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú thực hiện quy trình này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: CSDLQG về DC
- Cơ sở dữ liệu về Căn cước: CSDL về CC
- Thủ tục hành chính: TTHC
- Công an xã, phường: Công an cấp xã.
- Cán bộ, chiến sĩ Công an xã, phường: Bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý
	- Luật Căn cước số 26/2023/QH15 ngày 27/11/2023 của Quốc hội được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 118/2025/QH15 ngày 10/12/2025. - Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 58/2026/NĐ-CP ngày 13/2/2026. - Thông tư số 16/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định về mẫu thẻ căn cước, mẫu giấy chứng nhận căn cước.

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.16-CC
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân	Ngày ban hành /9/2026

	- Thông tư số 61/2025/TT-BCA ngày 10/7/2025 của Bộ Công an quy định về quy trình cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 120/2026/TT-BCA ngày 29/6/2026. - Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 53/2025/TT-BCA ngày 1/7/2025 và Thông tư số 118/2026/TT-BCA ngày 29/6/2026. - Thông tư số 117/2026/TT-BCA ngày 29/6/2026 của Bộ Công an quy định chi tiết quy trình thu thập, cập nhật, điều chỉnh, tra cứu, khai thác, sử dụng, kết nối, chia sẻ, kiểm tra, phúc tra, giám sát và bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu đối với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước.		
5.2	Yêu cầu, điều kiện thực hiện TTHC		
	Không.		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	- Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước (Mẫu DC02 ban hành kèm theo Thông tư số 118/2026/TT-BCA ngày 29/6/2026 của Bộ Công an). - Giấy tờ, tài liệu chứng minh thông tin cần điều chỉnh.	X	
5.4	Số lượng hồ sơ		
	01 (một) bộ hồ sơ.		
5.5	Thời hạn hoàn thành		
	02 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (không tính thời gian chuyển hồ sơ từ cơ quan khác đến Công an cấp xã nơi công dân cư trú).		
5.6	Hình thức nộp hồ sơ		

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.16-CC
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân	Ngày ban hành /9/2026

	- Nộp hồ sơ trực tiếp tại cơ quan Công an nơi gần nhất; - Nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID); - Nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính (nếu có).			
5.7	Thời gian tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả			
	Giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trừ các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật).			
5.8	Lệ phí			
	Chưa quy định.			
5.9	Quy trình xử lý công việc			
Trình tự thực hiện	Đơn vị/cán bộ thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Ghi chú
Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ	Cán bộ tiếp nhận hồ sơ/ Công an xã, phường	- Nộp hồ sơ trực tiếp: Công dân chuẩn bị đầy đủ hồ sơ theo quy định của pháp luật đến Công an cấp xã trong cả nước không phụ thuộc vào nơi cư trú hoặc Bộ phận một cửa của Công an cấp xã (nếu đã triển khai) hoặc trực tiếp tại cơ quan Công an nơi gần nhất. - Nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình: Công dân đề nghị điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) lựa chọn thủ tục điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trường hợp thông tin chính xác thì xác nhận	02 giờ	

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.16-CC
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân	Ngày ban hành /9/2026

		chuyển hồ sơ đề nghị điều chỉnh thông tin đến Công an cấp xã. Hệ thống sẽ xác nhận và tự động chuyển đề nghị của công dân đến Công an cấp xã để xem xét, giải quyết.		
Bước 2: xử lý hồ sơ	Công an xã, phường	- Trường hợp công dân phát hiện thông tin do mình cung cấp để cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân có sự thay đổi hoặc sai sót thì đề nghị Công an cấp xã thực hiện điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. - Trường hợp cơ quan Công an nơi tiếp nhận hồ sơ không phải là Công an cấp xã mà công dân cư trú thì Công an nơi tiếp nhận phải chuyển ngay hồ sơ đề nghị điều chỉnh thông tin tới Công an cấp xã nơi công dân thường trú hoặc nơi tạm trú đối với trường hợp công dân không có thường trú hoặc nơi ở hiện tại đối với trường hợp công dân không có nơi thường trú, nơi tạm trú để giải quyết và thông báo kết quả cho công dân. - Trưởng Công an cấp xã nơi công dân cư trú có trách nhiệm kiểm tra tính pháp lý, tính chính xác của các thông tin trước khi điều chỉnh trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; - Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ thì tiếp nhận hồ sơ và cấp giấy hẹn trả kết quả (Mẫu CC02 ban hành kèm theo Thông tư số 118/2026/TT-BCA ngày	06 giờ	

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.16-CC
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân	Ngày ban hành /9/2026

		29/6/2026 của Bộ Công an). - Trường hợp hồ sơ không đầy đủ thì hướng dẫn người đề nghị bổ sung, hoàn thiện hồ sơ; trường hợp hồ sơ không hợp lệ thì từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do, thông báo về việc giải quyết thủ tục về căn cước (Mẫu CC03 ban hành kèm theo Thông tư số 118/2026/TT-BCA ngày 29/6/2026 của Bộ Công an).		
Bước 3: Phê duyệt hồ sơ	Công an xã, phường	(1) Trưởng Công an xã, phường xem xét, phê duyệt hồ sơ đủ điều kiện và không đủ điều kiện điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. (2) Đối với hồ sơ không đủ điều kiện thì từ chối và nêu rõ lý do	06 giờ	
Bước 4: Trả kết quả giải quyết	Cán bộ tiếp nhận hồ sơ/ Công an xã, phường	Thông báo cho công dân kết quả điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.	02 giờ	

Lưu ý: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - BM.05 phải được thực hiện tại từng bước công việc của mục 5.9.

- Các bước và trình tự công việc có thể được thay đổi cho phù hợp với cơ cấu tổ chức và việc phân công nhiệm vụ cụ thể của mỗi đơn vị.

- Tổng thời gian phân bổ cho các bước công việc không vượt quá thời gian quy định hiện hành của thủ tục này.

6. BIỂU MẪU

TT	Mã hiệu	Tên biểu mẫu	Biểu mẫu
1	CC02	Giấy hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước	 CC02.doc

 CÔNG AN TỈNH VĨNH LONG	QUY TRÌNH	Mã hiệu QT.CAX.16-CC
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân	Ngày ban hành /9/2026

2	CC03	Thông báo về việc giải quyết thủ tục về căn cước	 CC03.doc
3	DC02	Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước	 DC02.doc

7. HỒ SƠ LƯU

TT	Hồ sơ lưu
1	Thành phần hồ sơ theo mục 5.3
2	Hệ thống biểu mẫu theo Thông tư số 118/2026/TT-BCA ngày 29/6/2026 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước đã được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 53/2025/TT-BCA.
3	Sổ giao/nhận
4	Các hồ sơ khác có liên quan.
Hồ sơ được lưu tại cơ quan quản lý căn cước cấp xã theo quy định hiện hành.	