

## Thủ tục: Cấp lại thẻ thường trú cho người nước ngoài tại Việt Nam

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Cơ sở pháp lý</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|          | <p>+ Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam (Luật số 47/2014/QH13 ngày 16/6/2014); được sửa đổi, bổ sung năm 2019 (Luật số 51/2019/QH14 ngày 25/11/2019) và năm 2023 (Luật số 23/2023/QH15 ngày 24/6/2023)</p> <p>+ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p> <p>+ Nghị định số 66.7/2025/NĐ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên dữ liệu.</p> <p>+ Thông tư số 70/2026/TT-BCA ngày 25/5/2026 của Bộ Công an về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 04/2015/TT-BCA ngày 05/01/2015 của Bộ Công an quy định mẫu giấy tờ liên quan đến việc nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam (đã được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 57/2020/TT-BCA ngày 10/6/2020 của Bộ Công an) và Thông tư số 31/2015/TT-BCA ngày 06/7/2015 của Bộ Công an hướng dẫn một số nội dung về cấp thị thực, cấp thẻ tạm trú, cấp giấy phép xuất nhập cảnh, giải quyết thường trú cho người nước ngoài tại Việt Nam (đã được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 65/2022/TT-BCA ngày 30/12/2022 và Thông tư số 06/2025/TT-BCA ngày 16/01/2025 của Bộ Công an).</p> <p>+ Thông tư số 28/2026/TT-BTC ngày 27/3/2026 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp phí, lệ phí trong lĩnh vực xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh, cư trú tại Việt Nam.</p> |
| <b>2</b> | <b>Điều kiện thực hiện thủ tục hành chính</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|          | <p>Đảm bảo đúng các trường hợp và điều kiện cho thường trú theo quy định tại Điều 39 và Điều 40 của Luật Nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam, cụ thể là:</p> <p>1. Các trường hợp được xét cho thường trú:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Người nước ngoài có công lao, đóng góp cho sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Việt Nam được nhà nước Việt Nam tặng huân chương hoặc danh hiệu vinh dự nhà nước.</li><li>- Người nước ngoài là nhà khoa học, chuyên gia đang tạm trú tại Việt Nam.</li><li>- Người nước ngoài được cha, mẹ, vợ, chồng, con là công dân Việt Nam đang thường trú tại Việt Nam bảo lãnh.</li><li>- Người không quốc tịch đã tạm trú liên tục tại Việt Nam từ năm 2000 trở về trước.</li></ul> <p>2. Điều kiện xét cho thường trú:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
|          | <p>- Người nước ngoài quy định tại các trường hợp nêu trên được xét cho thường trú nếu có chỗ ở hợp pháp và có thu nhập ổn định bảo đảm cuộc sống tại Việt Nam.</p> <p>- Người nước ngoài quy định là nhà khoa học, chuyên gia đang tạm trú tại Việt Nam phải được Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ quản lý nhà nước về lĩnh vực chuyên môn của người đó đề nghị.</p> <p>- Người nước ngoài được cha, mẹ, vợ, chồng, con là công dân Việt Nam đang thường trú tại Việt Nam bảo lãnh đã tạm trú tại Việt Nam liên tục từ 03 năm trở lên.</p> |                  |                |
|          | <b>Thành phần hồ sơ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Bản chính</b> | <b>Bản sao</b> |
| <b>3</b> | 1. Tờ khai đề nghị cấp đổi, cấp lại thẻ thường trú (NA13)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | x                |                |
|          | 2. Thẻ thường trú, trường hợp thẻ thường trú bị mất phải có đơn báo mất                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | x                |                |
|          | 3. Bản sao hộ chiếu có chứng thực, trừ trường hợp người không có quốc tịch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  | x              |
|          | 4. Giấy tờ chứng minh nội dung thay đổi ghi trong thẻ thường trú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | x                |                |
|          | 02 ảnh mới chụp, cỡ 2x3cm, mặt nhìn thẳng, không đội mũ, không đeo kính, trang phục lịch sự, phong ảnh nền trắng (01 ảnh dán vào tờ khai; 01 ảnh để rời).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                |
| <b>4</b> | <b>Số lượng hồ sơ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                |
|          | 01 (một) bộ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                |
| <b>5</b> | <b>Thời gian xử lý</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                |
|          | Không quá 20 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                |
| <b>6</b> | <b>Nơi tiếp nhận và trả kết quả</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                |
|          | Trực tiếp tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an tỉnh Vĩnh Long                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                |
| <b>7</b> | <b>Thời gian tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                |
|          | Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trừ ngày nghỉ lễ, tết).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                |
| <b>8</b> | <b>Lệ phí</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                |
|          | Cấp lại thẻ thường trú: 100 USD/thẻ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                |

| <b>9      Trình tự thực hiện</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                  |                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TT</b>                        | <b>Trình tự</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Trách nhiệm</b>      | <b>Thời gian</b> | <b>Biểu mẫu/<br/>kết quả</b>                                                                                                                                                                                                                  |
| B1                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuẩn bị hồ sơ theo quy định của pháp luật.</li> <li>- Trường hợp thẻ thường trú bị mất, bị hỏng hoặc thay đổi nội dung ghi trong thẻ, người nước ngoài thường trú phải đến nộp hồ sơ tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh Công an tỉnh Vĩnh Long để đề nghị cấp lại thẻ.</li> </ul>                                                                        | Cá nhân                 | Giờ hành chính   | Theo mục 3                                                                                                                                                                                                                                    |
| B2                               | <p>Tiếp nhận, kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp hồ sơ đã đầy đủ, hợp lệ thì nhập máy tính, in Giấy biên nhận trao cho người nộp hồ sơ và chuyển bộ phận thu lệ phí.</li> <li>- Trường hợp hồ sơ thiếu, hoặc không hợp lệ thì cán bộ tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn để người đến nộp hồ sơ bổ sung theo quy định.</li> </ul>                     | Bộ phận tiếp nhận hồ sơ | 0,5 ngày         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mẫu Giấy Biên nhận trong chương trình máy tính do Cục QLXNC - Bộ Công an cài đặt.</li> <li>- Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ.</li> <li>- Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ</li> </ul> |
| B3                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyển dữ liệu điện tử trong hệ thống máy tính cho bộ phận xử lý.</li> <li>- Xử lý hồ sơ, nhập máy, kiểm tra nhân sự:</li> <li>+ Trường hợp không có tài liệu: thông báo đơn vị nghiệp vụ có liên quan, báo cáo Cục QLXNC về việc xin cấp lại thẻ thường trú.</li> <li>+ Trường hợp có tài liệu phải trao đổi thống nhất với đơn vị đăng ký,</li> </ul> | Bộ phận nghiệp vụ       | 14 ngày          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dữ liệu điện tử</li> <li>- Văn bản thông báo</li> <li>- Kết quả kiểm tra nhân sự.</li> </ul>                                                                                                         |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |          |                                                                                                                                                             |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>nếu có ý kiến khác nhau thì báo cáo Giám đốc Công an tỉnh quyết định.</p> <p>+ Trường hợp NNN thay đổi địa chỉ thường trú ngoài phạm vi tỉnh thì phải lấy ý kiến cơ quan quản lý xuất nhập cảnh nơi đã cấp thẻ thường trú, báo cáo Cục QLXNC.</p>                                                                                                     |                                |          |                                                                                                                                                             |
| B4           | <p>Xử lý hồ sơ sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên cơ sở trả lời của Cục QLXNC, thực hiện bổ sung thông tin máy tính, in thẻ thường trú và trình lãnh đạo ký thẻ thường trú.</li> <li>- Thông báo cho Phòng nghiệp vụ, Công an cấp cơ sở có liên quan về việc cấp đổi thẻ thường trú.</li> </ul> | Bộ phận nghiệp vụ              | 05 ngày  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản thông báo.</li> <li>- Thẻ thường trú</li> <li>- Danh sách người đủ điều kiện cấp Thẻ thường trú</li> </ul> |
| B5           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyển danh sách cấp Thẻ thường trú cho bộ phận trả kết quả.</li> <li>- Cán bộ trả kết quả kiểm tra, chuyển bộ phận thu phí thu Giấy biên nhận, thu lệ phí và trả thẻ thường trú theo quy định cho người đến nhận kết quả.</li> </ul>                                                                           | Bộ phận thu phí và trả kết quả | 0,5 ngày | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ thường trú</li> <li>- Biên lai thu lệ phí</li> </ul>                                                           |
| B6           | Thống kê và theo dõi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bộ phận nghiệp vụ              |          | Lưu hồ sơ theo danh sách và chi tiết hồ sơ                                                                                                                  |
| <b>Lưu ý</b> | <p>- <i>Phiếu theo dõi quá trình xử lý công việc BM.05 phải được thực hiện tại từng bước công việc của mục 9.</i></p> <p>- <i>Trong trường hợp cần thiết theo yêu cầu chính đáng của cơ quan, tổ chức, cơ sở và cá nhân thì thời hạn thực hiện TTHC có thể ngắn hơn thời hạn pháp luật quy định.</i></p>                                                 |                                |          |                                                                                                                                                             |

## 6. BIỂU MẪU

| TT | Mã hiệu | Tên biểu mẫu |  |
|----|---------|--------------|--|
|----|---------|--------------|--|

|   |       |                                                 |                                                                                                        |
|---|-------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | BM.01 | Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả         | <br>BM.01.doc       |
| 2 | BM.02 | Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ         | <br>BM.02.doc       |
| 3 | BM.03 | Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ        | <br>BM.03.doc       |
| 4 | BM.04 | Phiếu xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả           | <br>BM.04.doc       |
| 5 | BM.05 | Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ      | <br>BM.05.doc       |
| 6 | BM.06 | Sổ theo dõi hồ sơ                               | <br>BM.06.doc       |
| 7 | NA13  | Tờ khai đề nghị cấp đổi, cấp lại thẻ thường trú | <br>Mau NA13.docx |